

¿Cómo la comunicación afecta la conducta en la vida diaria de una persona con demencia?

Enna D. Santiago, MSG, PT, PhD

Problemas de comunicación



- ❖ Es uno de los retos que más afecta a los cuidadores de personas con demencia.
- ❖ Los problemas aumentan conforme al progreso de la enfermedad y pueden causar:
 - Cambios en el comportamiento
 - Agresividad
 - Falta de participación en actividades
 - Pérdida de funciones.



¿Cómo nos ayuda el conocer los problemas de comunicación?

Nos ayuda a:

- ❖ Identificar la etapa de la enfermedad en la cual se encuentra la persona.
- ❖ Dilatar el progreso degenerativo el mayor tiempo posible.
- ❖ Entender los cambios y orientarse sobre las estrategias de manejo a utilizar.
- ❖ Prepararnos juntos para evitar, dilatar, o manejar los síntomas y retos.
- ❖ Mantener la calidad de vida de la persona afectada.



Beneficios del uso de estrategias de comunicación en las diferentes etapas de la enfermedad



Las estrategias de comunicación nos ayudan a:

- ❖ Mantener la atención de la persona dentro de las deficiencias que tenga.
- ❖ Evitar o reducir los problemas de comportamiento.
- ❖ Reducir el riesgo de agresiones durante las actividades de aseo personal.
- ❖ Promover la participación en actividades.
- ❖ Retrasar el deterioro funcional.

Estrategias para mejorar la comunicación en la etapa temprana



- ❖ Mirar a los ojos de la persona y hablar siempre de frente, nunca por la espalda, ni tocarlo.
- ❖ Explicar las cosas de forma simple y sin mucho detalle.
- ❖ Proveer instrucciones un paso a la vez.
- ❖ Darle tiempo a la persona para que procese la información recibida.
- ❖ No mezclar los temas de conversación.
- ❖ No permitir que la persona se aíse durante las conversaciones.

El uso de recordatorios en la etapa temprana...



- ❖ Ayuda a encontrar los artículos guardados que son de importancia para la persona afectada.
- ❖ Utilizar un calendario en un lugar visible y marcar los días según pasan, contribuye a la orientación de los días de la semana.
- ❖ Escribir en las fotografías el nombre y la relación que tienen los familiares y amigos con la persona afectada, ayuda a reconocerlos.
- ❖ Escribir en un tablón de avisos lo que la persona tiene que hacer durante el día, contribuye a mantenerlo informado.

Estrategias a utilizar cuando la persona afectada está enojado...



- ❖ No insista cuando no pueda contestar preguntas.
- ❖ No entre en argumentos cuando le reproche o lo acuse de robar o esconderle algún objeto.
- ❖ Si se molesta por algo que se le perdió, quítele importancia al asunto.
- ❖ Hable siempre de forma positiva y despacio.
- ❖ No se queje, ni recrimine a la persona afectada por lo que hace, ya que no se da cuenta en el momento que está haciendo las cosas mal y lo que va a conseguir es agitarlo y desorientarlo más.

Con el progreso de la enfermedad, los síntomas se van agudizando...



- ❖ Comienzan a presentar errores cuando evocan el pasado.
- ❖ Sospechan de todo el mundo.
- ❖ Confunden los sucesos.
- ❖ Se olvidan gradualmente de rostros familiares y de la relación que existe.
- ❖ Se olvidan del lugar de residencia y piden que los lleven a su casa.
- ❖ No pueden asimilar nuevos conceptos o sucesos.
- ❖ El vocabulario va cambiando, repiten las mismas frases y en muchas ocasiones no terminan la frase.



Etapa moderada en la enfermedad de Alzheimer ...



La etapa moderada se conoce como la etapa de las Aes:

- ❖ Agnosia
- ❖ Afasia
- ❖ Apraxia
- ❖ Acalculia
- ❖ Agrafia

Agnosia



Agnosia se define como las alteraciones en el reconocimiento del mundo que nos rodea. Se clasifican de acuerdo al estímulo recibido:

- ❖ Visual (agnosia visual)
- ❖ Auditiva (agnosia auditiva)
- ❖ Táctil (agnosia táctil)
- ❖ Olfativa (anosmia – falta de reconocimiento de olores familiares)
- ❖ Gustativa
- ❖ Asomatognosia – alteraciones en el reconocimiento de personas conocidas y de la propia imagen.

Efectos de la agnosia en el diario vivir

La agnosia produce un cambio en la percepción de los estímulos que se reciben a través de los cinco sentidos y el propósito del estímulo. Las personas afectadas pierden:



- ❖ La información acumulada sobre los conceptos, objetos o el significado de los símbolos y comportamiento aprendidos a lo largo de su vida.
 - Ej. La persona puede asustarse con sonidos comunes como el timbre del teléfono o el timbre de la puerta, puede ver un lápiz y no sabe para qué se utiliza.
- ❖ La capacidad de juicio, ya que no reconocen situaciones de peligro.
- ❖ La percepción espacial es errónea, no distinguen la altura de forma correcta y se pueden caer fácilmente.
- ❖ La capacidad de discriminar entre el frío y el calor, así como el efecto que tienen ambos en el cuerpo (agnosia táctil).

Cont. Efectos de la agnosia en el diario vivir

- ❖ Ocurren trastornos en el reconocimiento de caras familiares y cambios en el comportamiento en respuesta a las acciones generadas por personas a su alrededor.
- ❖ Los familiares y cuidadores pueden convertirse en gente extraña, que a menudo les causan malestar o ansiedad, en especial cuando les hablan o los tocan.
- ❖ La respuesta a lo desconocido o acciones inesperadas, puede promover agresividad hacia el cuidador o familiar.
- ❖ Las personas no reconocen su reflejo en el espejo y expresan que hay un extraño en la casa, razón por la cual no están tranquilos.



Afasia



Es la falta de habilidad para expresarse o comprender lo que se dice. Existen dos tipos de afasia:

- ❖ **Afasia expresiva** – la persona afectada presenta problemas para utilizar las palabras correctas para **expresar** lo que quiere.
 - Se olvida de utilizar los nombres de los objetos, pronombres, detalles, etc.
 - Comienza con decir esta, aquello, esto... sin especificar nombres.
 - No puede expresar ninguna sensación o problema que pueda tener.

- ❖ **Afasia receptiva** – la persona afectada presenta problemas para entender el significado de lo que se le dice o se le pide que haga.

Efectos de la afasia en el diario vivir



- ❖ Se observa una falta de iniciativa en el habla, así como lentitud en las respuestas.
- ❖ Al conversar, lo hacen de forma incoherente y vacía de contenido, repitiendo sílabas, palabras y frases, para compensar los problemas de comunicación.
- ❖ Presentan un empobrecimiento del vocabulario y utilizan las palabras más comunes, porque son las que se reproducen con más facilidad.
- ❖ Con el progreso de la afasia, presentan tendencia a aislarse en los grupos familiares y de amigos, ya que no pueden conversar, ni entienden lo que les dicen.
- ❖ Las personas pierden la capacidad de relacionarse o interaccionar con los demás.

Apraxia



- ❖ Es la falta de habilidad para llevar a cabo una función con un propósito específico.
- ❖ Las personas afectadas no pueden recordar los pasos a seguir para ejecutar una acción a la cual están acostumbrados.
- ❖ Se olvidan de la rutina diaria para bañarse, afeitarse, vestirse, y otras funciones comunes de su vida cotidiana.

Efectos de la apraxia en el diario vivir

- ❖ Se afecta la capacidad para cumplir con las actividades del diario vivir, lo que contribuyen en gran manera a las declinaciones y aumento en la dependencia de ayuda.
- ❖ Se pierde la capacidad de manipular los objetos, los pasos a seguir o la posición correcta para conseguir un resultado.
- ❖ Ejemplos:
 - **Apraxia del vestido** – no saben dónde colocar cada una de las prendas o las colocan en un lugar inapropiado.
 - **Apraxia ideomotora** – no pueden ejecutar una actividad por imitación, porque no pueden copiar los gestos que ven (utilizar cubiertos para comer).
 - **Apraxia constructiva** - no pueden reproducir un modelo de dos o tres dimensiones, porque pierden la habilidad de manipular objetos.
 - **Apraxia ideatoria** – no pueden ponerle la pasta al cepillo de dientes o la forma de utilizarlo, porque no tienen idea de como se hace.

Acalculia



Acalculia - es la falta de habilidad para hacer cálculos matemáticos.

- ❖ Puede que en etapas temprana de la enfermedad, aun conserven la capacidad de sumar y restar, pero en con el progreso de la enfermedad, no pueden multiplicar o dividir.

Efectos de la acalculia en el diario vivir



- ❖ Las personas pierden la comprensión de los símbolos numéricos, el recordar las reglas, fórmulas o secuencias matemáticas, al igual que la capacidad de manipular los símbolos numéricos para realizar cálculos.
- ❖ Sufren de alteración en la organización espacial y por eso pierden la habilidad de colocar los números de forma sistemática.
- ❖ Pierden el sentido de las reglas de valoración de los números (dígitos) con respecto a la función (valor) en una cifra de varios números, conforme al sistema decimal usado en nuestra cultura.
- ❖ No pueden manejar el dinero y tampoco entienden las implicaciones envueltas cuando otra persona maneja sus finanzas, lo que los expone a riesgos financieros.

Agrafia: deterioro de la escritura

Las personas presentan problemas con la caligrafía (ilegible), lo que se conoce como alteraciones morfológicas.



Efectos de la agrafia en el diario vivir

- ❖ La estructura de las letras en una palabra u oración son irregulares, no siguen una secuencia.
- ❖ Puede que formen una palabra con la unión de dos o más y no se dan cuenta del error.
- ❖ Es posible que omitan letras o palabras completas, secciones de palabras, acentos, rayitas, símbolos de la escritura, ya que pierde la noción de como se forman las palabras en la escritura.
- ❖ Pueden substituir una letra por otra en una palabra, ya que no perciben la diferencia en las letras.
- ❖ Presenta tachaduras o correcciones cuando intentan escribir algún texto.

Cont. Efectos de la agrafia en el diario vivir



El deterioro de la escritura y de comprensión de la lectura interfiere con aquellas acciones en las cuales se requiera que la persona:

- ❖ Se comunique a través de la escritura.
- ❖ Lea y firme documentos tales como:
 - Directrices avanzadas
 - Escrituras
 - Cheques de banco y otros.

Con el progreso de la enfermedad, las personas dejan de escribir.

Durante ésta etapa...

¿Qué puede hacer el cuidador para mejorar la comunicación?



- ❖ Acercarse a la persona **siempre de frente**, nunca por la espalda. Si lo toca por la espalda va a reaccionar como si lo estuvieran atacando y se va a defender.
- ❖ Llamar a la persona por su nombre, para ayudarlo a mantenerse orientado y a prestar atención.
- ❖ Decir su nombre y la relación que tiene con la persona.
- ❖ No hablar rápido, ya que el cerebro de la persona con Alzheimer no puede procesar las palabras y el significado, con la rapidez que lo hacía antes de enfermarse.

Al proveer instrucciones...



- ❖ Indique un paso a la vez.
- ❖ Utilice laminas o señales que la persona pueda ver con claridad.
- ❖ Demuestre la acción que quiere que la persona haga.
- ❖ Dele tiempo para procesar la información recibida.
- ❖ Utilice frases cortas, sin muchos detalles.



Estrategias a utilizar cuando el cuidador quiera que la persona ejecute una tarea...



- ❖ Diga siempre lo que quiere que la persona afectada haga, antes de comenzar la actividad
- ❖ Divida la tarea en etapas simples y fáciles de seguir
- ❖ De instrucciones una a la vez
- ❖ Si le va a pedir información, hágalo de forma simple
- ❖ Vigile el tono de voz y los mensajes corporales
- ❖ Nunca hale o empuje a la persona
- ❖ Evite los ruidos innecesarios, para reducir las distracciones o agitación.

Cuando se esperan visitas en el hogar...



- ❖ Mencione detalles sobre la(s) persona(s) que viene(n) a visitar.
- ❖ Muestre fotos con el/los nombre(s) escrito(s) y la relación que tienen
- ❖ Ofrezca detalles durante la conversación para facilitar la participación
- ❖ No permita que se burlen de la persona afectada, que lo agiten o le reprochen por no poder conversar, mantenerse en el tema o repetir lo mismo
- ❖ Procure siempre que esa persona afectada se trate con la dignidad y el respeto que se merece, ya que tiene unas deficiencias cognitivas que no puede controlar.

Agresividad



- ❖ La agresividad demuestra los cambios en la personalidad.
- ❖ No es premeditada, la persona no la reconoce, ni sabe como controlarla.
- ❖ Es conveniente investigar si la persona se siente frustrado o molesto, al no poder comunicarse de forma efectiva.
- ❖ La agresividad puede ser la respuesta a una situación, en la cual la persona se siente amenazada.

Cuando la persona afectada está agitado(a) o agresivo(a)... investigue...

Analice cómo comenzó el comportamiento e identifique:

- ❖ Alguna molestia de algún artículo personal que tenga puesto.
- ❖ La temperatura del ambiente.
- ❖ Hambre, sed, dolor, u otro sentir.
- ❖ Ruidos que lo incomodan o lo agitan.
- ❖ Se siente asustado en un ambiente nuevo o perdido.
- ❖ Está frustrado por no poder ejecutar una acción.
- ❖ El lugar en que se encuentra ofrece demasiados estímulos a la vez.



Estrategias que se pueden utilizar para manejar la confusión, agitación y/o agresividad



- ❖ Mantener la calma durante los periodos de confusión (darle espacio, pero con supervisión).
- ❖ No discutir ni tratar de hacerlo entrar en razón, ya que no tiene la capacidad para entender lo que le explican.
- ❖ Si la situación amerita una explicación, ser lo más breve posible.
- ❖ Utilizar estrategias para desviar la atención hacia otra cosa (eliminar el estímulo que causa la confusión).
- ❖ Evitar agitar a la persona durante los periodos de confusión (evitar gritos, peleas, discusiones y otros).
- ❖ Evaluar el ambiente y reducir los objetos o estímulos que puedan causar confusión.
- ❖ No hacer comentarios negativos sobre lo que le pasa a la persona afectada.
- ❖ Notificar al médico sobre los periodos de confusión y agitación que sufre la persona.

Estrategias para ayudar en la orientación...



- ❖ Evitar los cambios de ambiente, lugares de mucho ruido y aglomerados.
- ❖ Utilizar señales (flechas) para identificar las áreas del hogar.
- ❖ Escribir en un tablón de avisos la fecha y el día de la semana.
- ❖ Establecer un itinerario para las actividades del diario vivir.
- ❖ Indicar de forma simple el lugar en que se encuentra y el día de la semana.
- ❖ Si va a hacer alguna intervención, explicar de forma simple, sin detalles.

¿Preguntas?



Gracias

